

Договор на услуги временного размещения в хостеле «Акка Книбекайзе»

Изложенный ниже текст является договором, адресованным любым лицам, в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ.

В соответствии с условиями настоящего договора ООО "Норд Стоун" (Исполнитель), в лице генерального директора Лютцова Олега Евгеньевича, действующий на основании «Устава» предоставляет:

(ФИО)

(Заказчик), совместно именуемые «Стороны», услуги временного проживания (пребывания) в хостеле «Акка Книбекайзе», расположенном в по адресу: Мурманская область, г. Кировск, ул. Олимпийская, дом 4, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим договором и Правилами проживания в хостеле «Акка Книбекайзе».

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком бронирования услуг временного проживания в хостеле «Акка Книбекайзе».

Исполнитель обязуется предоставить в пользование Заказчику койко-место (койко-места) в номере, номер целиком (далее «Объект») в помещении Исполнителя (хостел «Акка Книбекайзе»), пригодные для временного размещения, за плату, согласно предложениям и ценам Исполнителя.

Заказчик не обладают самостоятельным правом пользования помещением.

Права и Обязанности сторон по Договору

1. Исполнитель обязуется:
 - 1.1 Передать Объект в состоянии, пригодном для временного проживания (размещения), следить за чистотой и порядком на Объекте.
 - 1.2 В течение срока действия настоящего договора оказывать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.
 - 1.3 Предоставлять информацию об оказываемых услугах и их стоимости согласно предложениям и ценам Исполнителя.
 - 1.4 Удовлетворять заявки (бронирования) потенциальных Заказчиков на предоставление услуг временного проживания, своевременно обеспечивать исполнение заявок (бронирований) при наличии возможности их исполнения.
 - 1.5 Своевременно информировать Заказчиков о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг по данному договору.
 - 1.6 Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с оказанием услуг.
 - 1.7 Разместить перечень услуг, входящих в стоимость временного проживания, на сайте хостела «Акка Книбекайзе» <http://www.akkahostel.ru/>
 - 1.8 Сохранять забронированное место до 14:00 даты бронирования, если эта бронь не гарантирована предоплатой или банковской картой.
 - 1.9 При гарантированном бронировании (осуществлена предоплата одних суток проживания Заказчика) сохранять место до 23:00 даты дня заезда.

2. Заказчик обязуется:

- 2.1 Ознакомиться с настоящим Договором, информацией, предоставленной на сайте хостела «Акка Книбекайзе» <http://www.akkahostel.ru/> , в том числе Правилами проживания. При этом Заказчик признает, что, заказывая и используя Объект и сервисы Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данного Договора.
- 2.2 Предоставить Исполнителю необходимые личные данные, в том числе данные паспорта (свидетельства о рождении), необходимые для временного проживания (пребывания), заполнить Анкету клиента.
- 2.3 Оплатить при заселении заказанные Исполнителю услуги в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором, по действующим на дату бронирования ценам.
- 2.4 В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца, в течение 10-ти дней.
- 2.5 Обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителя к Объекту.
- 2.6 При проживании соблюдать Правила проживания, размещенные на сайте хостела.
- 2.7 Исполнитель не вправе производить переоборудование предоставляемого Объекта, в том числе перемещать мебель в предоставленных номерах .
- 2.8 Своевременно сдать Объект, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, при необходимости оплатить причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика ущерб.

3. Исполнитель имеет право:

- 3.1 Отказать в размещении и предоставлении заявленных услуг в случае:
 - нарушений условий оплаты заявленных услуг;
 - нарушений Правил проживания и условий настоящего Договора;
 - отказа от согласия (частичного или полного) с условиями настоящего Договора, внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания и поведения.
- 3.2 Удерживать с Заказчика или требовать возмещения полной стоимости оказанных услуг и/или возмещения ущерба Заказчиком.
- 3.3 Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Заказчиков на сайте хостела «Акка Книбекайзе» <http://www.akkahostel.ru/>
- 3.4 Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.
- 3.5 Выселить Заказчика из Объекта при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более суток, или по истечении шести часов с момента наступления расчетного часа, при условии создания комиссии не менее трех человек и описи имущества, находящегося в номере с приемом на хранение Исполнителя данного имущества и материальных ценностей.
- 3.6 В исключительных случаях заменять номера или койко-места, подтвержденные ранее, на номера или койко-места той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.
- 3.7 Удержать стоимость одних суток проживания в хостеле «Акка Книбекайзе» с банковской карты Заказчика в случае не заезда или поздней отмены

бронирования (менее чем за 14 суток до предполагаемой даты заезда) в случае гарантированного бронирования через Интернет посредством банковской карты.

4. Заказчик имеет право:

- 4.1 Получать заявленные, оплаченные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
- 4.2 Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг.
- 4.3 Отказаться в любое время от услуг проживания, а также предоставления дополнительных услуг при условии полного расчета за уже предоставленные услуги.
- 4.4 При позднем отказе от заказа (бронирования), возврат денег производится с учетом штрафных санкций, в размере стоимости одних суток проживания. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

5. Платежи и порядок расчетов.

- 5.1 Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору определяется как цена за Объект, определенная Исполнителем, действующая на момент заказа (бронирования).
- 5.2 Оплата может быть произведена как наличными так и безналичными средствами при помощи электронных платежных средств.
- 5.3 Фактом оплаты считается момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя или кассу Исполнителя.
- 5.4 Если Заказчик проживает на Объекте менее запланированного и оплаченного срока проживания, то оплата за неоказанные услуги возвращается за вычетом 15% комиссии от суммы к возврату.

6. Ответственность, разрешение споров

- 6.1 За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 6.2 Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также в следствии других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 6.3 Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.
- 6.4 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.
- 6.5 Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских и/или коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг.
- 6.6 Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.
- 6.7 Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке на бронирование и несет персональную ответственность перед Исполнителем

за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций.

- 6.8 Стороны обязуется прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению в арбитражном суде Мурманской области.
- 6.9 По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору, в случае если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые было невозможно предвидеть и предотвратить разумными мерами. С наступлением форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.
- 7.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, пожары, военные действия, резкое повышение или понижение курсов валют, государственные перевороты, запретительные либо иные действия органов государственной власти, служб коммунального хозяйства, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, террористические акты, а также иные обстоятельства, препятствующие исполнению договорных обязательств полностью или частично.
- 7.3 Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно (в срок не позднее 5 рабочих дней) известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.
- 7.4 Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.
- 7.5 Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8. Изменение и расторжение договора

- 8.1 Настоящий договор вступает в силу с момента начала оформления Заказчиком услуг Исполнителя любым из возможных способов (по телефону, через сайт Исполнителя, службы бронирования, туристические фирмы и т.п.) и действует на весь срок предоставления услуг.
- 8.2 Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя, при полном расчете за уже оказанные услуги. Отказ Заказчика влечет за собой

прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа.

8.3 Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить дополнительные Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Зная о таких возможностях, заказчик согласен с тем, что они могут производиться. В случае если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, данное обстоятельство означает согласие Заказчика с ними.

Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.

Исполнитель:

ООО «Норд Стоун»

184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Олимпийская д. 4.

ОГРН: 1165190056800 ИНН/КПП: 5103300848/510301001

e-mail: info@nordstoyrn.ru телефон: 8-800-707-87-22

РС №40702810041050000226 в Мурманском отделении №8627 ПАО Сбербанк
БИК 044705615 КС 30101810300000000615

Заказчик:
