

НА ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

г. Кировск

« ____ » ____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Норд Стоун», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице **Генерального директора Лютцова Олега Евгеньевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, _____ в лице _____, действующей на основании Устава, именуемое(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обеспечивает экскурсионное обслуживание (осуществляет стандартную обзорную экскурсию, экскурсию по музею и (или) иному объекту туристского показа) согласно экскурсионной программе, согласованной Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.2. Экскурсионное обслуживание осуществляется по маршрутам, предусмотренным экскурсионной программой согласно Схеме трасс маршрутов экскурсионной программы, утвержденной обеими Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Услуги экскурсовода (гида) трактуются в рамках настоящего договора следующим образом: действия по сопровождению и ознакомлению экскурсантов с туристическими ресурсами, осуществляемые в информационных, учебных, познавательных, культурно-просветительных и других целях творческими работниками, обладающими соответствующей квалификацией.
- 1.4. Оказанные услуги оформляются подписанием Акта выполненных работ в двух экземплярах в соответствии с настоящим Договором.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Принять Заказчика для проведения экскурсии;
- 2.1.2. Провести экскурсии в соответствии с согласованной программой (Приложение №1 к настоящему договору).
- 2.1.3. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, их видах и особенностях, правилах безопасности, экипировки и снаряжения (Приложение №1-4 к настоящему договору).
- 2.1.4. Информировать Заказчика обо всех изменениях цен и условий оказания услуг по телефону, e-mail или другим доступным способом связи, не позднее, чем за 5 (пять) дней до предполагаемой даты таких изменений. В случае если Заказчик не сообщит в течение 3 (трех) дней о принятии таких изменений от Исполнителя, услуги оказываются по новой цене и на новых условиях оказания услуг.
- 2.1.5. Информировать Заказчика обо всех изменениях в режиме работы музеев и (или) иному объекту туристского показа и возможных переносах экскурсионного обслуживания не

позднее, чем за три рабочих дня (кроме форс-мажорных обстоятельств) до предстоящей экскурсии;

2.1.6. Нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, за качество экскурсий, проводимых экскурсоводами Исполнителя.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно решать все организационные вопросы;

2.2.2. Изменить экскурсионную программу в зависимости от климатических и погодных условий;

2.2.3. Отменить экскурсию, в случае, если до начала экскурсионной программы Заказчик не произвел оплату за экскурсионное обслуживание.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Согласовать с Исполнителем Экскурсионную программу;

3.1.2. Своевременно и в полном объеме оплатить Исполнителю его услуги в порядке, предусмотренном пп. 4.1 — 4.2 настоящего Договора.

3.1.3. Выполнять правила безопасности во время экскурсии.

3.1.4. Иметь необходимую экипировку и снаряжение.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения принятых обязательств.

3.2.2. Внести изменение в экскурсионную программу в зависимости от климатических и погодных условий.

4. Порядок расчётов

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем по настоящему Договору услуг составляет _____ (_____) рублей.

4.2. Заказчик оплачивает Исполнителю 25% от стоимости услуг указанных в п. 4.1. настоящего Договора, при бронировании экскурсионной программы, на основании выставленного Исполнителем счета по безналичному расчёту в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения.

4.3. Окончательные расчеты производятся Сторонами перед началом экскурсионной программы.

4.4. Исполнитель не несет ответственность по возмещению денежных затрат Заказчику за оплаченные экскурсионные услуги, если Заказчик в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью заказанных услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в настоящем Договоре.

4.6. В случае неявки Заказчика к сроку и времени начала экскурсионной программы более чем на 1 (одни) сутки, услуга считается оказанной Исполнителем и подлежит оплате Заказчиком в размере указанном в п. 4.2 объёме.

4.7. В случае отказа Заказчика от экскурсионной программы мене чем за 14 суток до начала экскурсионной программы предоплата в размере указанном в п. 4.2. не возвращается.

5. Срок действия Договора

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

5.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон, а также путем одностороннего письменного отказа одной из Сторон от исполнения Договора.

6. Прочие условия договора

6.1. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них, а также подписывающие Договор представители Сторон имеют легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить настоящий Договор.

6.2. Любые изменения к Договору будут действительными в случае совершения их в письменной форме по обоюдному согласию Сторон.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, и не поддающиеся их контролю). Стороны согласовали отнести к обстоятельствам непреодолимой силы, кроме вышеуказанных, следующие погодные и климатические условия:

- дождь с объемом осадков более 0,3 мм/ч.;
- туман, снижение видимости менее 10 м.
- порывы ветра более 15 м/с.
- температура воздуха менее 10 градусов Цельсия.
- приливные/отливные морские волны выше 3-х м.

6.4. Все возникшие споры решаются путём переговоров. В случае не достижения договорённостей, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Договор составлен на русском языке, понятном для обеих сторон, и подписан в 2 (двух) экземплярах (по одному для каждой из сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

7. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты

Исполнитель	Заказчик
184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Олимпийская д. 4. ОГРН: 1165190056800 ИНН/КПП: 5103300848/510301001 e-mail: info@nordstoyn.ru телефон: 8-800-707-87-22 РС №40702810041050000226 в Мурманском отделении №8627 ПАО Сбербанк БИК 044705615 КС 30101810300000000615	

_____ /Лютцов О.Е. /

М.П.

_____ / _____ /

М.П.

К Договору № __/__/2-__

от «__» _____ 202__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Норд Стоун», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лютцкова Олега Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующей на основании _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», именуемые в дальнейшем «Стороны», согласовали следующую Экскурсионную программу, проводимую Исполнителем в рамках Договора № _____ от «__» _____ 202__ года

Дата проведения: с «__» августа по «_____» _____ 202__ г.

Время и место сбора группы: 10:00 хостел «Акка Книбекайзе», Мурманская обл., г. Кировск, ул. Олимпийская д. 4.

Место проведения: Мурманская обл.: _____

Продолжительность каждой экскурсии: от 2 до ____ часов.

Количество экскурсантов: _____ человек.

Содержание экскурсионной программы:*

Дата	Содержание
	Приезд в Кировск заселение в гостиницу

*Экскурсионная программа может быть изменена, в зависимости от погодных и климатических условий

Исполнитель

Заказчик

_____/Лютцков О.Е. / _____ / _____ /

М.П.

М.П.

к Договору № _____ от « ____ » _____ 202_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Норд Стоун», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лютцова Олега Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», именуемые в дальнейшем «Стороны», согласовали следующую **Схему трасс маршрутов экскурсионной программы**, проводимой **Исполнителем** в рамках **Договора № _____ от « ____ » _____ 20»_ года**

Схема трасс маршрутов экскурсионной программы

1. Экскурсия:

Продолжительность: _____ часов. Протяженность: _____ км.

2. Экскурсия:

Продолжительность: _____ часов. Протяженность _____ км.

Исполнитель

Заказчик

_____ /Лютцов О.Е. / _____ / _____ /

К Договору № _____ от « ___ » _____ 202_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Норд Стоун», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лютцова Олега Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», именуемые в дальнейшем «Стороны», согласовали следующие правила безопасности во время проведения экскурсионной программы, проводимой Исполнителем в рамках Договора № _____ от « ___ » _____ 202_ года. Правила безопасности обязательны для всех участников, разъясняются участникам перед началом программы и подписываются каждым участником программы.

Инструкция по технике безопасности и правила поведения во время участия в экскурсиях ООО «Норд Стоун»

Наши экскурсии проходят по лесу, горам и тундре, поэтому мы просим соблюдать Вас следующие правила безопасности и правила поведения:

1. Беспрекословно выполнять все легитимные (в соответствии с законодательством Российской Федерации и Международным правом) указания гида-проводника.
2. В начале каждой экскурсии гид-проводник покажет на топографической карте нитку маршрута, начальную и окончательную точки экскурсии, укажет точки остановок, привалов и т.п., обозначит потенциально опасные места.

Погода:

3. Хибины славятся резкой сменой погоды, поэтому обувь и одежда должна соответствовать прогнозу погоды в день экскурсии. В несоответствующей обуви и одежде выходить в маршрут запрещено. Перед началом экскурсии гид-проводник может потребовать от вас сменить вашу обувь, одежду или головной убор. Необходимо использовать уже разношенную обувь. Новая обувь в маршруте сразу натирает ноги, поэтому мы просим Вас обязательно разносить горные ботинки ДО выхода на маршрут экскурсии.
4. Решение об изменении трассы экскурсии или сроков проведения, по фактической погоде, принимает только гид-проводник. При резком изменении погоды (сильный дождь, гроза, снег, буря) гид может принять решение о прекращении экскурсии и возвращении группы на базу.

Пешеходная часть экскурсии:

5. Скорость в маршруте устанавливается по самому медленному участнику экскурсии. Во время пешего движения разрешается двигаться только в составе группы, не отставая и не отходя в сторону, сохраняя зрительную связь с группой. Запрещено искать обходные пути, срезать дорогу и обгонять гида-проводника. Если звуковая и зрительная связь с группой потеряна, Вам следует остановиться на тропе и не пытаться продолжать движение – Вас обязательно обнаружат в ближайшее время. Самостоятельное перемещение по горной или лесной местности отдельно от группы – **ЗАПРЕЩЕНО!**
6. Некоторые наши экскурсии связаны с переходом через ручьи и небольшие речки вброд, просим Вас полностью выполнять указания гида-проводника по преодолению водных преград.
7. Во время экскурсии может потребоваться перейти снежник или остатки зимней лавины, такие препятствия следует переходить только поперек, проверяя шестом или молотком провалы и пустоты. Запрещается кататься по снежникам и заходить в ледяные пещеры и полости.

8. При движении через ягельники и мхи, особенно в скальной местности, следует учитывать, что ягель очень плохо закрепляется на камнях и может легко оторваться – будьте предельно внимательны!
9. Крик есть сигнал опасности или призыв к помощи, поэтому кричать, свистеть во время движения без необходимости запрещено.
10. В случае возникновения чрезвычайной ситуации необходимо не поддаваться паники. Нужно сразу подать любой сигнал бедствия, чтобы просигнализировать о случившемся участникам экскурсии и ждать помощи.
11. Во время грозы следует держаться вдали от отдельно стоящих деревьев, металлических предметов (в том числе и от молотка!), не оставаться на открытых возвышенных местах.
12. Мы просим вас соблюдать правила пожарной безопасности – не разводить костры в необорудованных местах и не бросать не затушенные окурки.
13. Весь мусор (упаковки, пакеты, бумажки, бутылки, фантики, окурки, батарейки и т. п.) необходимо в обязательном порядке собирать и уносить с собой на базу компании.

Участки геологических обнажений и минералогические объекты:

14. В ходе экскурсии Вы будете посещать геологические обнажения и минералогические объекты. Некоторые из них находятся на склонах гор или в старых горных выработках – канавах, шурфах и отвалах. Придя на обнажение, следует произвести его осмотр во избежание опасности обвала, оползня, падения камней и деревьев. Особенно осторожным следует быть после дождя, вблизи выходов родников или высачивания грунтовых вод. В случае опасного состояния обнажения гид-проводник определит и укажет границы участка и порядок нахождения и действия на объекте.
15. Запрещается покидать участок обнажения без согласования с гидом.
16. Избегайте, если это возможно, хождения по участкам осыпей. Если это невозможно, прежде чем наступить на камень, проверьте его устойчивость.
17. Запрещается бегать и прыгать на склоне (даже на пологом), так как можно легко вызвать обвал!
18. На крутых склонах следует подниматься и спускаться цепочкой наискось (траверсом), чтобы случайным камнем не задеть идущих снизу. При обычных условиях спуск всегда опаснее подъема!
ЗАПРЕЩАЕТСЯ спускаться качением или скольжением.
19. Запрещается бросать и спускать камни со склона и отваливать вниз неустойчивые глыбы. При непроизвольном срыве камня следует предупредить об этом криком «Камень!» (а вовсе не «Петя!», «Ой» или подобное), чтобы люди, находящиеся ниже по склону, успели от него уклониться.
20. Запрещается стоять или сидеть спиной к возвышающемуся крутому склону или обрыву, необходимо располагаться к таким объектам лицом, в таком случае при падении или скатывании камня его можно раньше увидеть и своевременно отскочить в сторону.
21. Запрещается находиться под нависающими каменным и снежными карнизами.
22. Нельзя стоять и сидеть на обрывистых склонах, подходить к обрывам, а также трещинам ближе, чем на 2 метра. Если в течение последних лет (сотен и тысяч лет) от породы ничего не отваливалось, это не значит, что не обвалится прямо под Вами.
23. При отбивании образцов молотком или кувалдой необходимо остерегаться обломков, отлетающих от горных пород и от самого молотка. Рекомендуется работать в защитных очках и рукавицах.
24. Нельзя подходить ближе двух метров к отбиваемому образцу человеку и особенно стоять перед ним или за его спиной. В пылу работы Вас могут не заметить и ударить молотком или вдруг слетевшим бойком.
25. Категорически запрещается заходить в заброшенные шахты и штольни и вести в них сбор образцов.
26. При работе на геологическом обнажении запрещается кидать образцы и инструмент (молоток, зубило и т.д.), их можно передавать только из рук в руки.

Каждый участник экскурсии, помимо выполнения вышеприведенных правил, обязан:

27. Внимательно ознакомиться с инструкцией по технике безопасности и правилами поведения во время экскурсии и подписать ее. Подпись участника в данном документе является свидетельством того, что он обязуется соблюдать данные правила и инструкции.
28. Правдиво и ответственно заполнить «Медицинский блок» инструкции. Участник, заблаговременно не поставивший организаторов в известность о своих заболеваниях, несет всю полноту моральной и материальной ответственности за ухудшение своего здоровья во время маршрута экскурсии.
29. Во время экскурсии каждый участник обязан своевременно информировать гида-экскурсовода о малейших признаках заболеваний, утомлений, недомоганиях и травмах, осуществлять самоконтроль, соблюдать личную гигиену.

Я _____
прочитал инструкцию по технике безопасности и правила поведения на маршруте экскурсий и обязуюсь их выполнять.

Я, находясь в здравом уме и памяти, осознаю, что маршруты экскурсий ООО «Норд Стоун» являются потенциально опасными для моих жизни и здоровья, и освобождаю организаторов экскурсии и гида-экскурсовода от ответственности. Сроки данного отказа от ответственности послужат подтверждением того, что все риски я беру на себя.

Я подтверждаю, что решение об участии в экскурсиях ООО «Норд Стоун» принято мною добровольно и данный документ подписан мною по доброй воле и без принуждения.

Я полностью осознаю его содержание и правомерность, особенно в отношении моего полного принятия на себя ответственности за собственные поступки и освобождения организаторов экскурсии и гида-экскурсовода от ответственности. С правилами безопасности во время экскурсий ознакомлен и обязуюсь их выполнять, в случае нарушения этих правил, всю ответственность за последствия нарушения принимаю на себя.

Подпись

Ф.И.О полностью

« ____ » _____ 202_ г.

Медицинский блок:

Я _____
подтверждаю, что состояние моего здоровья позволяет мне принять участие в экскурсионной программе тура: « _____ »
_____»

проходящем с « ____ » _____ 202_ г. по « ____ » _____ 202_ г. Если у меня есть проблемы медицинского и/или психологического характера, которые могут повлиять на мою безопасность и / или безопасность группы, я обязуюсь добровольно проинформировать о них гида-экскурсовода, отвечающего за проведение экскурсии, до его начала.

У меня (отметить имеющиеся недуги, нужное подчеркнуть, либо вписать):

- астма;

- аллергия на _____;

- недавно перенесенные операции _____;

- донорские органы _____;

- другие заболевания (указать, какие) _____;

_____;

- психологические особенности, которые могут вызвать проблемы во время экскурсии _____.

Если я НЕ сообщил организаторам и гиду-экскурсоводу важную информацию о моем здоровье, я отдаю себе в этом отчет и освобождаю их от любой возможной ответственности за последствия, которые могут возникнуть в результате моего поступка.

Подпись _____ Ф.И.О полностью

« _____ » _____ 202_ г.

Исполнитель

Заказчик

_____ /Лютцков О.Е. / _____ / _____ /

К Договору № ____/____/202_ от « ____ » _____ 202_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Норд Стоун», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лютцова Олега Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», именуемые в дальнейшем «Стороны», согласовали следующие требования к экипировке экскурсантов во время экскурсионной программы, проводимой Исполнителем в рамках Договора № ____/____/20__ от « ____ » _____ 20__ года:

1) Обувь. Трекинговые или горные ботинки. В любом случае, обувь должна быть комфортна, хорошо сидеть на носках из плотной вязки и обязательно фиксировать голеностоп. Носок должен быть защищен толстой кожей или пластиковой вставкой. Подошва должна иметь хорошее сцепление с поверхностью и быть износостойкой. Желательно, чтобы обувь обладала хорошими свойствами паропроницаемости и водоотталкивающими свойствами. Для прогулок по городу подойдет любая удобная Вам обувь.

Для нахождения в хостеле – любая удобная Вам домашняя обувь, например тапочки.

2) Белье. Трекинговые носки. Они значительно лучше обычных, если нет – носки плотной вязки. Комфортное нижнее бельё.

3) Верхняя одежда. Непромокаемая куртка, желательно из мембранной ткани, флиски/теплый джемпер. Плотные походные штаны, легкие штаны, шорты, рубашки, футболки.

4) Маршрутный рюкзак. Лучше с дождевой накидкой. Большой брать не нужно, в него должны поместиться: куртка, флиски, фото-видео аппаратура, термос, средства личной гигиены, документы и образцы пород и минералов.

5) Средства личной гигиены. Влажные салфетки, туалетная бумага и т.д.

6) Термос, либо термокружка.

8) Головной убор. Кепка/шляпа/панамка/бандана/бафф.

9) Средства от насекомых, он же репеллент.

10) Гермо-мешок, он же пластиковый пакет. Его задача защитить от влаги все, чему она крайне опасна, в основном это смартфоны, планшеты, фото-видео и зарядники, а так же документы и деньги.

11) Трекинговые палки (не обязательно).

12) Личная аптечка, содержащая необходимые именно Вам медикаменты, особенно если у Вас есть хронические заболевания, аллергия, непереносимость чего-либо и личные предпочтения!

13) Складной нож, зажигалка, солнцезащитные очки - не обязательны, но могут пригодиться.

Исполнитель

Заказчик

_____/Лютцов О.Е. / _____ / _____ /